

Умная телефония

binotel®

Инструкция

по работе с разделом **“Скрытые настройки”** в
MyBusiness



Calls



Tasks



Customers



Analytics



Get Call



Call Tracking



Settings

binotel®

Personal account



1

Зайдите в личный кабинет **my.binotel.ua** используя для входа логин и пароль администратора.

Обратите внимание:

Доступ к скрытым настройкам имеет только пользователь с правами администратора.

binotel | Связаться с отделом качества

Личный счет

Звонки | Поступившие | Совершенные | Потерянные (0) | По сотрудникам | По номеру | Прямо сейчас

Задачи | На все номера | Сводная статистика | 01.1

Клиенты

Кто звонил	Кому звонили	Ожидание	Длительность разговора	Время звонка
Абонент	Сотрудник / группа сотрудников	до соединения		Время и дата

Аналитика

Get Call

Call Tracking

Настройки

Факс система
admin@com.com
Скрытые настройки
Выйти из MyBusiness

2

В правом верхнем углу нажмите на выпадающее меню и нажмите **“Скрытые настройки”**.

1. Какой внутренний номер сотрудника
2. Статус линии на текущий момент
3. SIP ping для каждой линии
4. Кол-во оповещений о плохом интернете за сегодня
5. Информация об IP адресе провайдера, где сейчас подключена линия
6. Информация об устройстве, с которым сейчас работает линия

* При нажатии на ссылку "Показать учетные данные внутренних линий" будет отображена дополнительная информация о настройках каждой линии.

* SIP ping показывает время отклика линии в миллисекундах. Чем меньше этот показатель, тем лучше будет качество связи в разговоре.

The screenshot shows the binotel web interface. At the top, there is a navigation bar with the binotel logo, a link to "Связаться с отделом качества", and a user account menu labeled "Личный счет". Below the navigation bar, there are three tabs: "Внутренние линии для сотрудников" (selected), "Телефонные номера", and "Черный список телефонных номеров". The main content area displays a table titled "Внутренние линии для сотрудников. Онлайн: 2. Оффлайн: 5." with columns for internal number, employee name, status, SIP ping, number of notifications, IP address, and device. The table contains 8 rows of data. At the bottom, there is a button labeled "Показать учетные данные внутренних линий".

Внутренний номер	Сотрудник	Статус	SIP ping	Оповещений о плохом интернете за сегодня	IP адрес : порт	Устройство
901	Захар	онлайн	112 ms	3	93.126.74.15:39101	Telephone 1.2.6
902	Оксана	онлайн	112 ms	3	93.126.74.15:39101	Telephone 1.2.6
903	Андрей	оффлайн		0		
904	Игорь	оффлайн		0		
910	Ангелина	оффлайн		0		
911	Людмила	оффлайн		0		
912		оффлайн		0		

Показать учетные данные внутренних линий

Учетные данные внутренних линий для сотрудников

Внутренний номер	1	Сотрудник	2	Логин	3	Пароль	4	SIP сервер
901		Захар		766b		Q87gpUe		sip7.binotel.com
902		Оксана		55a5		Daumsj		sip7.binotel.com
904		Игорь		4o0l		G52TPt		sip7.binotel.com
903		Андрей		8315		UAOcv		sip7.binotel.com
910		Ангелина		maju		F6xykK		sip7.binotel.com
911		Людмила		8l9ce		mN7YH		sip7.binotel.com
912				5v0		NeOFu		sip7.binotel.com

1. Внутренний номер с привязкой к сотруднику
2. Логин линии
3. Пароль линии
4. SIP сервер на котором будет происходить регистрация линии.

1. Телефонный номер
2. Название номера
3. Статус номера
4. Количество входящих звонков на номер за 12 часов
5. Количество исходящих звонков с номера за 12 часов
6. USSD запрос для проверки счета или для настройки переадресации

* возможные статусы телефонных номеров:

Зарегистрирован - номер проходит регистрацию, все работает правильно

Офлайн - по каким-то причинам номер не проходит регистрацию

Без регистрации - номер подключен способом, который не требует регистрации.

Внутренние линии для сотрудников

Телефонные номера

Черный список телефонных номеров

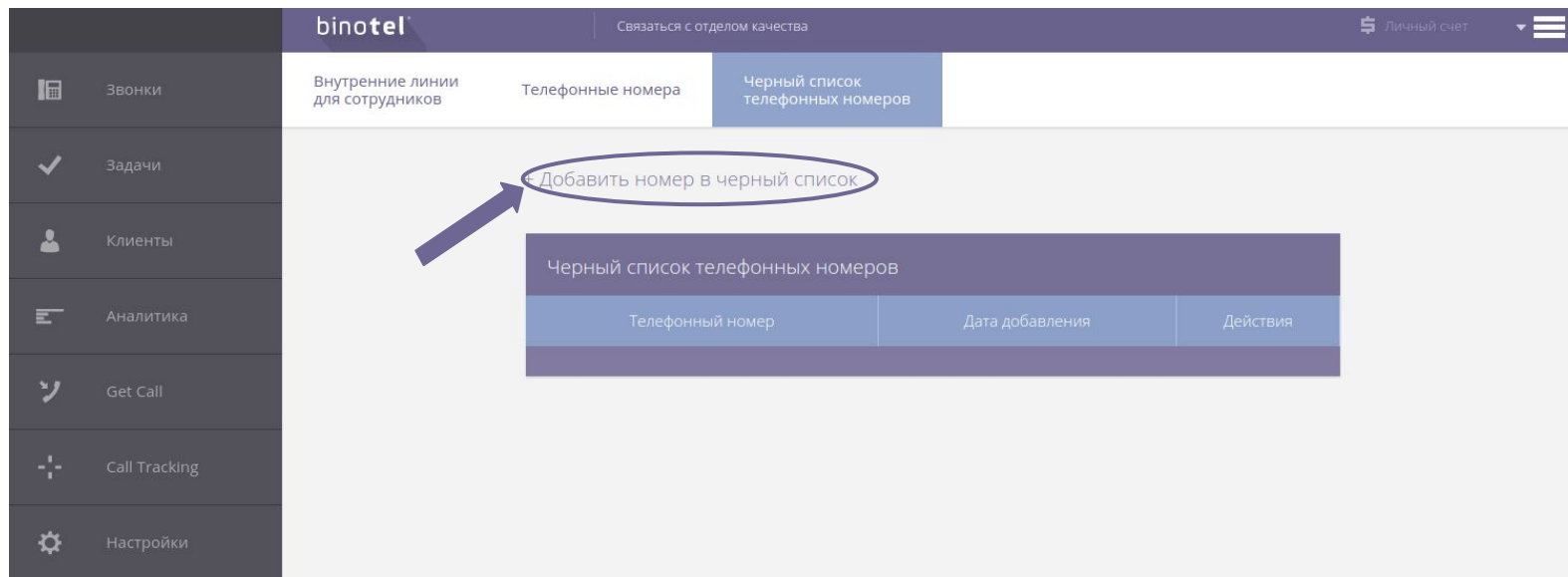
Телефонные номера. Зарегистрированных: 3. Без регистрации: 0. Офлайн: 0.

1. Телефонный номер	2. Название	3. Статус	4. Входящих звонков за 12 часов	5. Исходящих разговоров за 12 часов	6. Действия
044 [redacted]		Зарегистрирован	6	0	
050 [redacted]		Зарегистрирован	11	6	USSD
068 [redacted]		Зарегистрирован	10	3	USSD

Для этого нужно:

1. Нажать на “+ Добавить номер в черный список”;
2. Ввести нужный номер в национальном формате и нажать “ОК”.

Готово. Номер добавлен в черный список и теперь Вам не будут поступать с него звонки.



The screenshot shows the binotel web interface. The top navigation bar includes the binotel logo, a link to 'Связаться с отделом качества', and a user profile icon labeled 'Личный счет'. The main content area has three tabs: 'Внутренние линии для сотрудников', 'Телефонные номера', and 'Черный список телефонных номеров'. The 'Черный список телефонных номеров' tab is active. Below the tabs, there is a button labeled '+ Добавить номер в черный список', which is circled in blue and has a blue arrow pointing to it. Below the button is a table with the following structure:

Черный список телефонных номеров		
Телефонный номер	Дата добавления	Действия

Спасибо!

По всем вопросам обращайтесь:

по тел: 044 333 40 23

по e-mail: support@binotel.ua