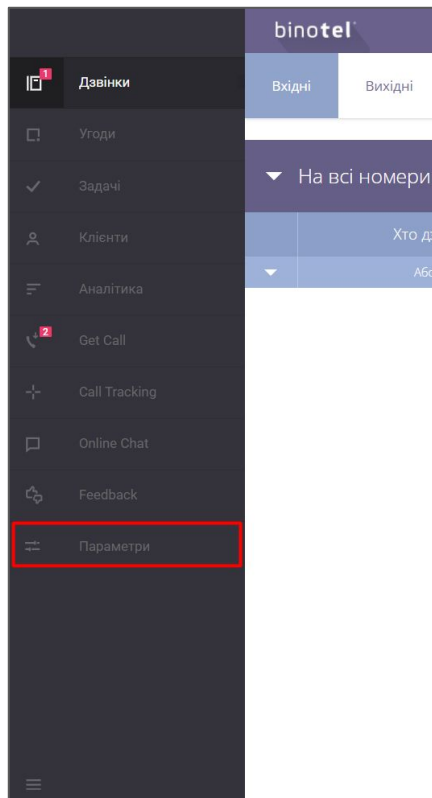


Розумна телефонія

binotel[®]

Інструкція

по налаштуванню програмного телефону
MicroSIP для персонального комп'ютера на
операційній системі **Windows**, для роботи з **ATC
Binotel**



Для того щоб налаштувати програмний телефон на комп'ютері, необхідно виконати наступні кроки.

1. Увійти в Особистий кабінет MyBusiness.
2. Перейти до розділу “Параметри”.

binotel

Контакти | Зв'язатися з відділом якості

Сценарії вхідних дзвінків | Маршрутизація для вхідних дзвінків | **Співробітники** | Налаштування SMS

Пошук співробітників

Анастасія Титова

Внутрішня лінія	Email	Відділ в компанії	Статус співробітника	Акаунт у CRM	Модуль Call Center	Права доступу
901 ● Офлайн	ati+4@binotel.com	Не вказаний	Активний			Повні

Олег

Внутрішня лінія	Email	Відділ в компанії	Статус співробітника	Акаунт у CRM	Модуль Call Center	Права доступу
902 ● Офлайн	os+54304@binotel.ua	Не вказаний	Активний			Повні

3. У розділі «Параметри» перейти на вкладку «Співробітники». На цій вкладці відображається весь перелік доданих користувачів.

4. Зі списку користувачів необхідно вибрати того, для кого буде налаштований програмний телефон (можна скористатися полем пошуку).

5. Переконайтесь, що за користувачем закріплена внутрішня лінія (якщо лінія відсутня, для її додавання необхідно звернутися до відділу технічної підтримки.)

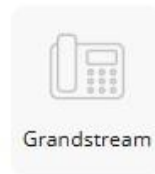
6. Далі необхідно перейти в профіль користувача, для цього натиснути на кнопку редагування.



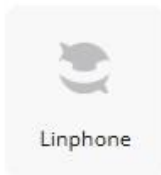
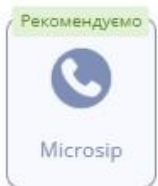
The screenshot shows the binotel web interface. At the top, there is a navigation bar with the binotel logo and links for 'Контакти' and 'Зв'язатися з відділом якості'. Below this is a main menu with four tabs: 'Сценарії вхідних дзвінків', 'Маршрутизація для вихідних дзвінків', 'Співробітники', and 'Налаштування SMS'. Underneath, there is a secondary menu with three items: 'Основні налаштування', 'Безпечкові налаштування', and 'Швидке налаштування обладнання', which is highlighted with a red box. Below the menu, the text 'Оберіть операційну систему або IP-телефон' is displayed. Underneath this text are five icons representing different operating systems or devices: Windows, Mac OS, Linux, Mobile, and Grandstream. A red arrow points to the Windows icon.

7. На сторінці налаштувань користувача перейти на вкладку «Швидке налаштування обладнання».
8. Далі необхідно вибрати операційну систему Windows і слідувати подальшим крокам.

Оберіть операційну систему або IP-телефон



Програмний телефон




Для налаштування програмного телефону необхідно:

Натиснути на кнопку **Microsip**.

Далі відкриється покрокова інструкція для швидкого налаштування.

1

Завантажте та встановіть конфігуратор на комп'ютер.
Після встановлення конфігуратора система автоматично перевірить наявність встановленого MicroSIP.

 microsip-configurator-1.0.0.exe
84 MB

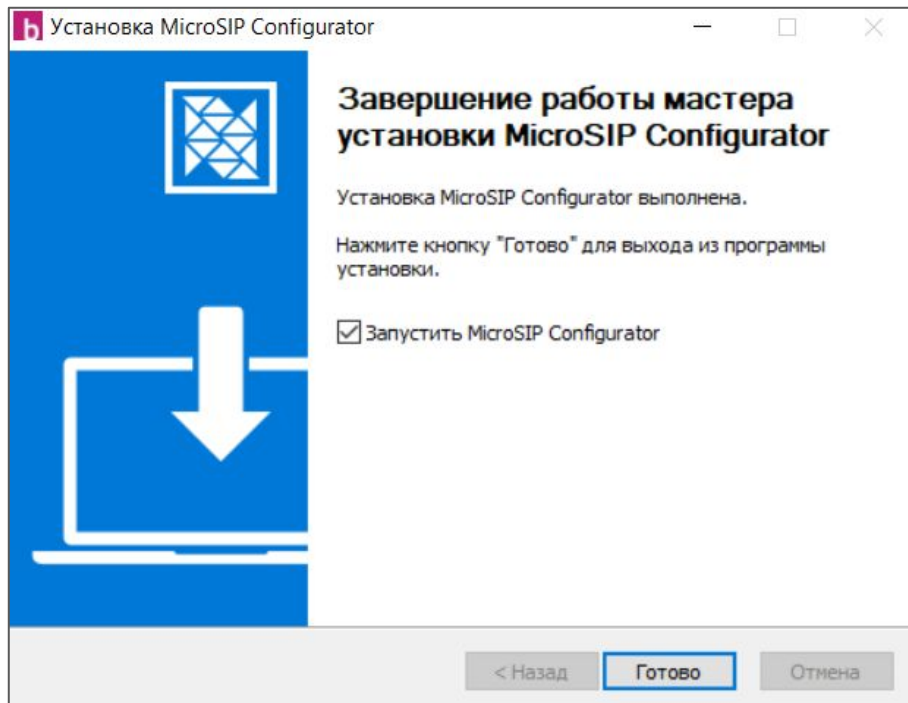
Завантажити

Крок 1.

Завантажити та встановити конфігуратор на комп'ютер, натиснувши на кнопку **Завантажити**.

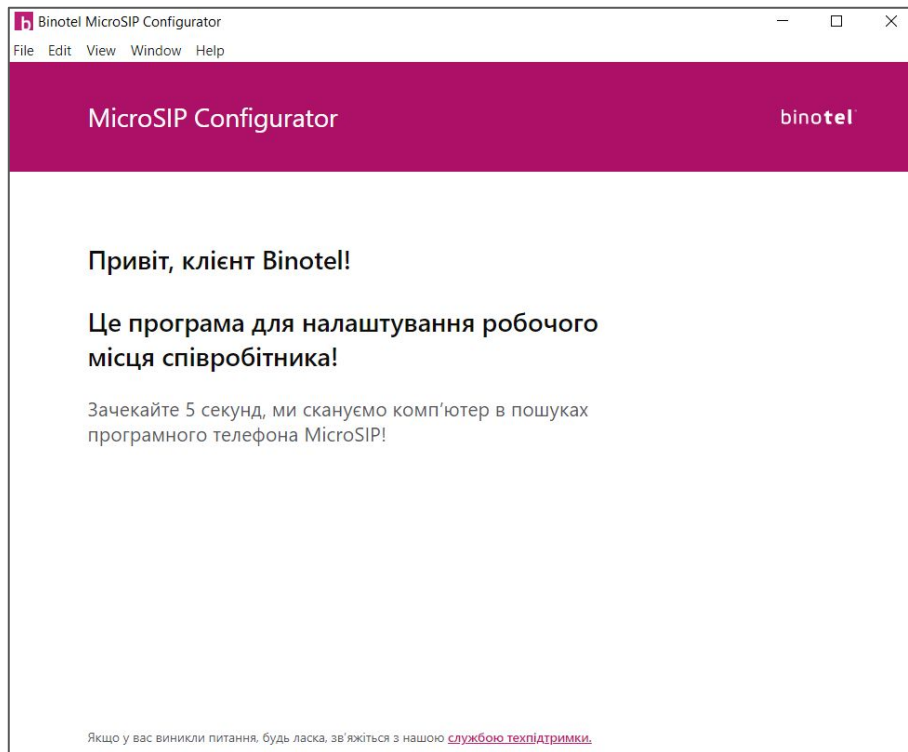
Після завантаження конфігуратора запустіть інсталяційний файл «microsip-configurator.exe» для встановлення програмного телефону.

При встановленні конфігуратора на всіх етапах необхідно натискати кнопку **Далі** до завершення встановлення.



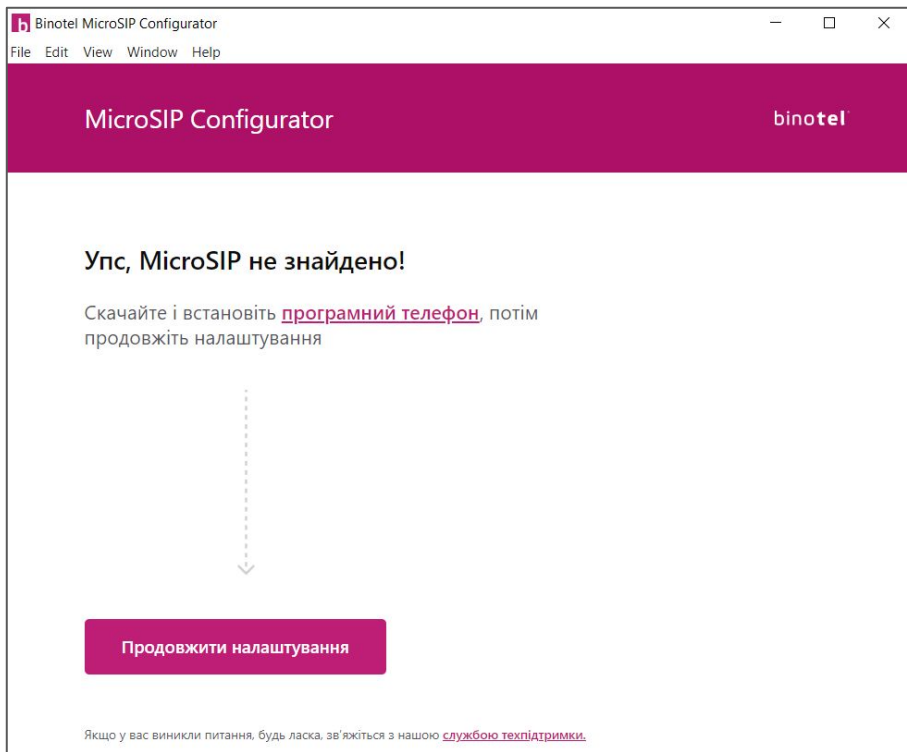
Крок 2.

Після завершення встановлення конфігуратора натиснути кнопку **Готово**.



Крок 3.

Дочекайтеся, поки конфігуратор перевірить комп'ютер на наявність програмного телефону MicroSIP.

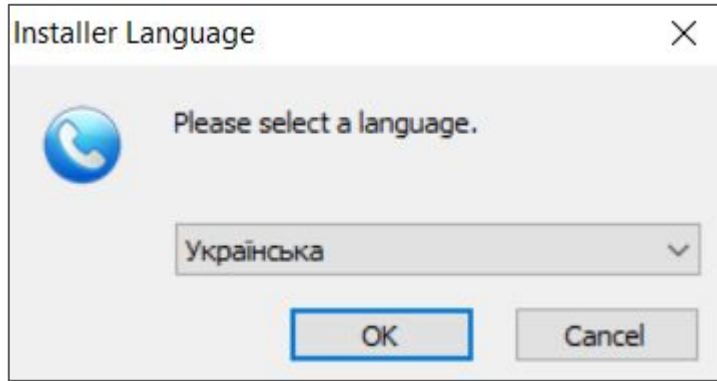


Крок 4.

Якщо програмний телефон не встановлений, то його необхідно завантажити та встановити, натиснувши кнопку **програмний телефон**.

Після чого розпочнеться завантаження інсталяційного файлу програмного телефону.

Якщо програмний телефон вже встановлений на комп'ютері, то необхідно натиснути на кнопку **Продовжити налаштування** і перейти до **Кроку 7** пропустивши завантаження та встановлення програмного телефону.

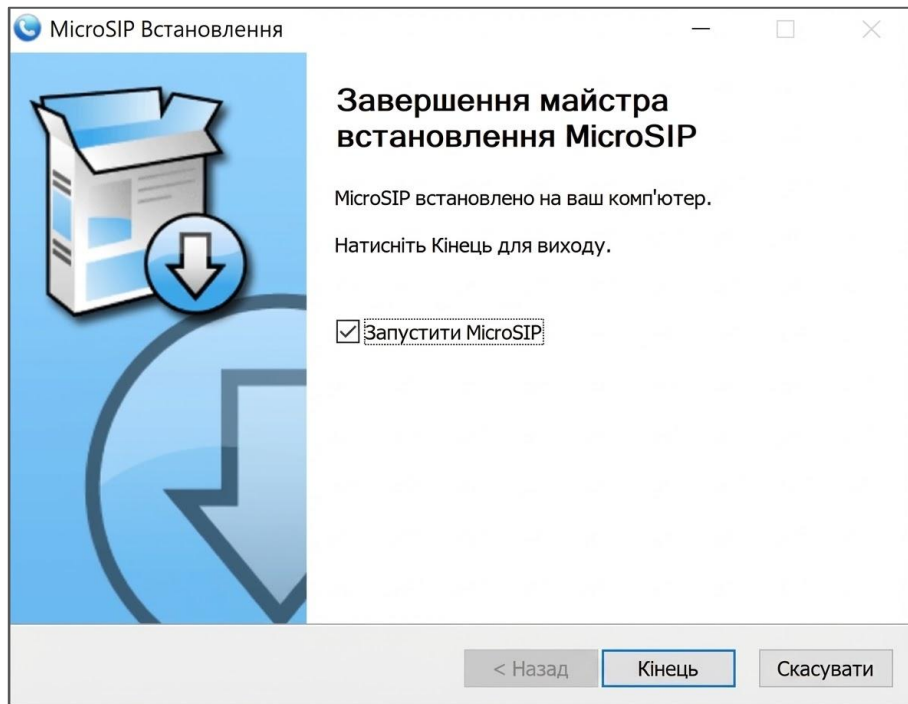


Крок 5.

Після завершення завантаження інсталяційного файлу програмний телефон необхідно встановити на комп'ютер.

Для цього необхідно запустити інсталяційний файл MicroSIP.exe для встановлення програмного телефону.

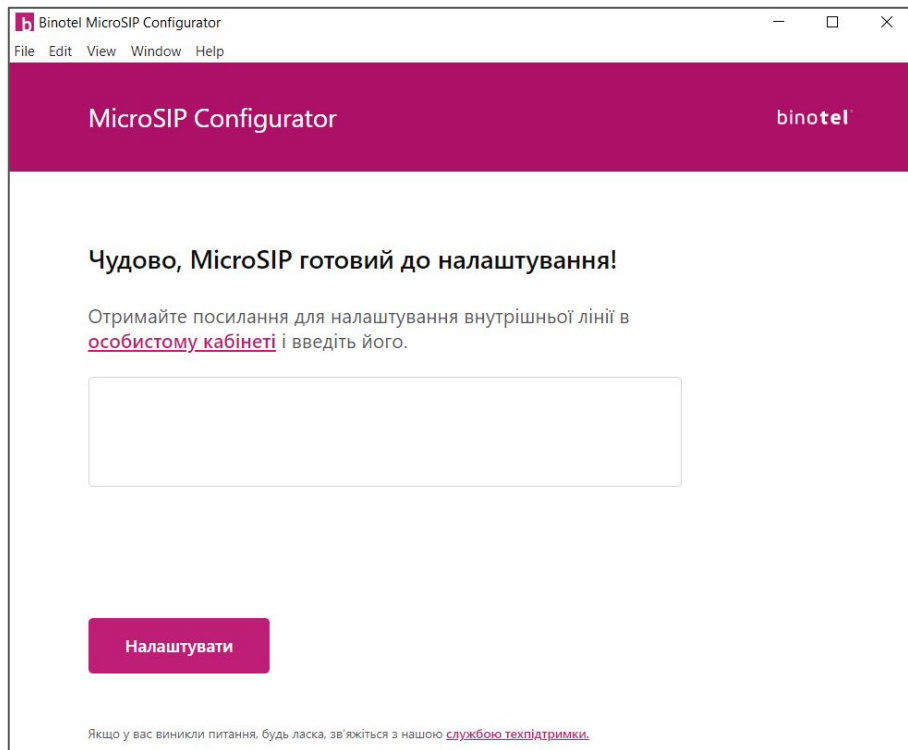
Під час встановлення програмного телефону на всіх етапах необхідно натиснути кнопку **Далі** до завершення встановлення.



Крок 6.

Після завершення встановлення натиснути кнопку **Кінець**.

Далі повернутись до налаштування програмного телефону через конфігуратор.



Крок 7.

У вікні, що відкрилося, буде поле, в яке необхідно вставити технічне посилання для продовження налаштування програмного телефону.

Посилання необхідно скопіювати з Особистого кабінету.

Для швидкого переходу в Особистий кабінет можна скористатися гіперпосиланням [особистому кабінеті](#).

Семь простых шагов

1

Скачайте и установите configurator на компьютер.

После установки configurator система автоматически проверит наличие установленного MicroSIP.

microsip-
configurator-1.0.0.exe
84 MB

Загрузить

2

Запустите configurator.

3

Если MicroSIP не установлен, скачайте и установите его через configurator.

4

Сгенерируйте и скопируйте ссылку.

Сгенерировать ссылку

5

Вставьте скопированную ссылку в configurator.

6

Запустите Microsip на рабочем столе, если готовы принимать звонки.

7

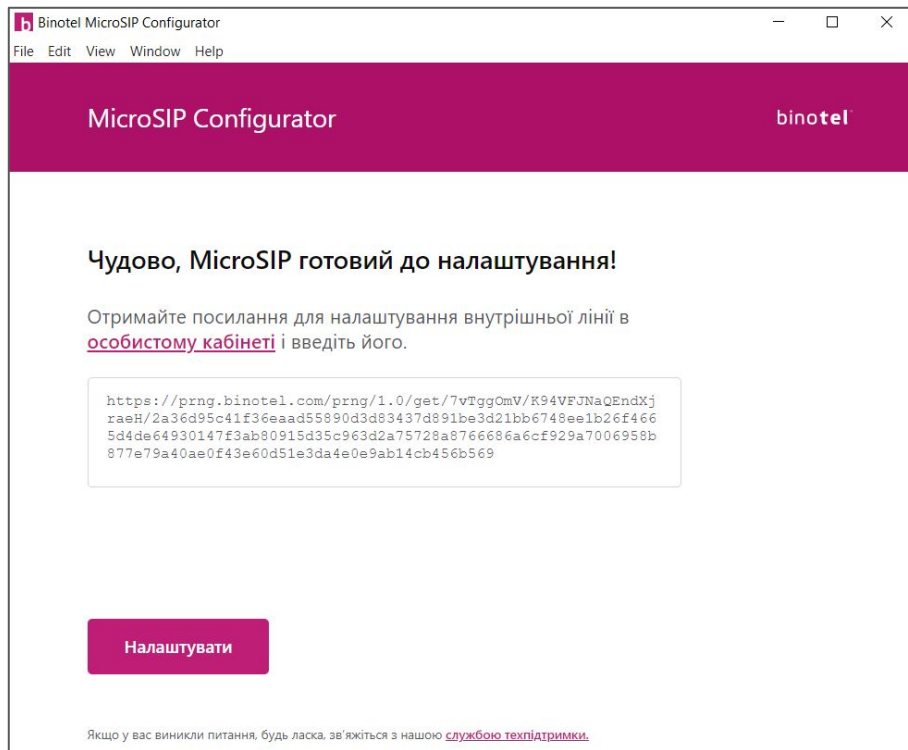
Ваш программный телефон готов.

Крок 8.

Щоб отримати технічне посилання, потрібно повернутися в Особистий кабінет до кроків налаштування програмного телефону, одразу перейти до кроку 4 і натиснути кнопку **Створити посилання**.

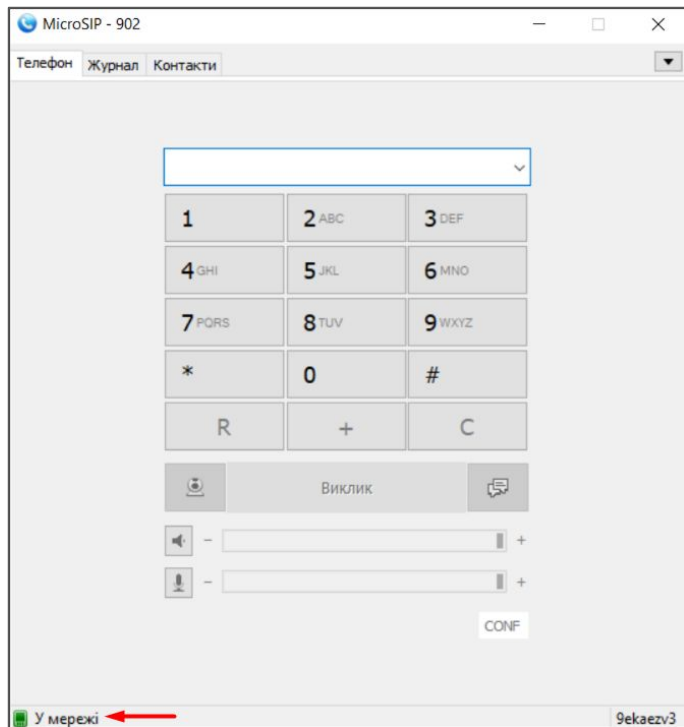
Після генерації посилання з'явиться кнопка для швидкого копіювання.

<https://prng.binotel.com/prng/1.0/get/btyEU...>



Крок 9.

Вставити скопійоване посилання в конфігуратор і натисніть кнопку **Налаштувати**.



Крок 10.

Після завершення налаштування програмного телефону через конфігуратор запустити програмний телефон і переконайтеся, що він готовий до роботи.

У верхньому лівому куті відображається номер внутрішньої лінії, на яку налаштований програмний телефон, а у нижньому лівому куті повинна відобразитися позначка «У мережі», яка означає, що програмний телефон успішно підключений і готовий до використання



Перед початком роботи рекомендуємо здійснити вихідний дзвінок і прийняти хоча б один вхідний дзвінок.

Дякуємо!

Якщо у вас виникнуть питання, зверніться до нашого відділу технічної підтримки.
Будемо раді Вам допомогти!

+38 044 344 04 44

+38 067 344 04 44

+38 050 344 04 44

+38 093 344 04 44

E-mail: support@binotel.ua