

044 333 40 23
www.binotel.ua

Инструкция для настройки программных телефонов eyeBeam и X-lite

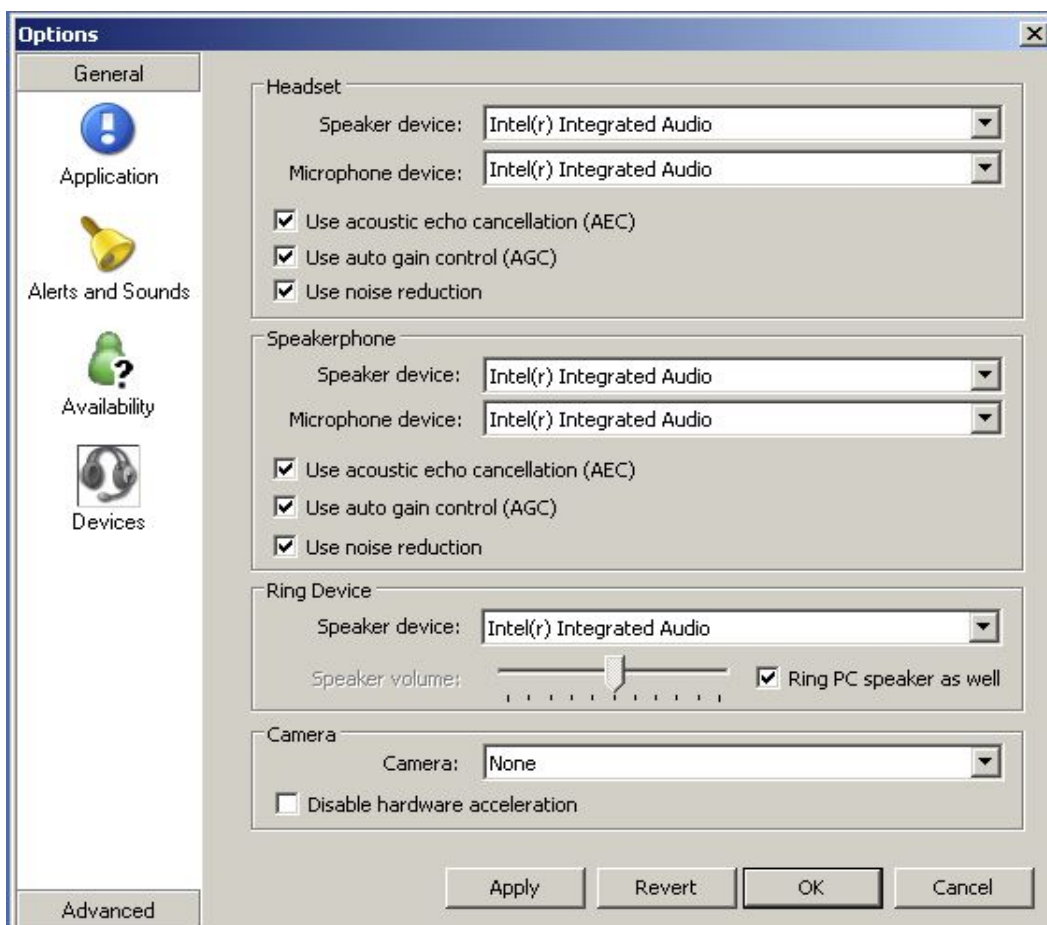
1. Пожалуйста, запустите программу.

2. Нажмите правой кнопкой мышки на дисплей программного телефона.

В меню Options, разделе Applications снимите отметку напротив пункта “Promt me when an upgrade is available” в перечне настроек.

В разделах Alerts & Sounds и Availability ничего делать не нужно.

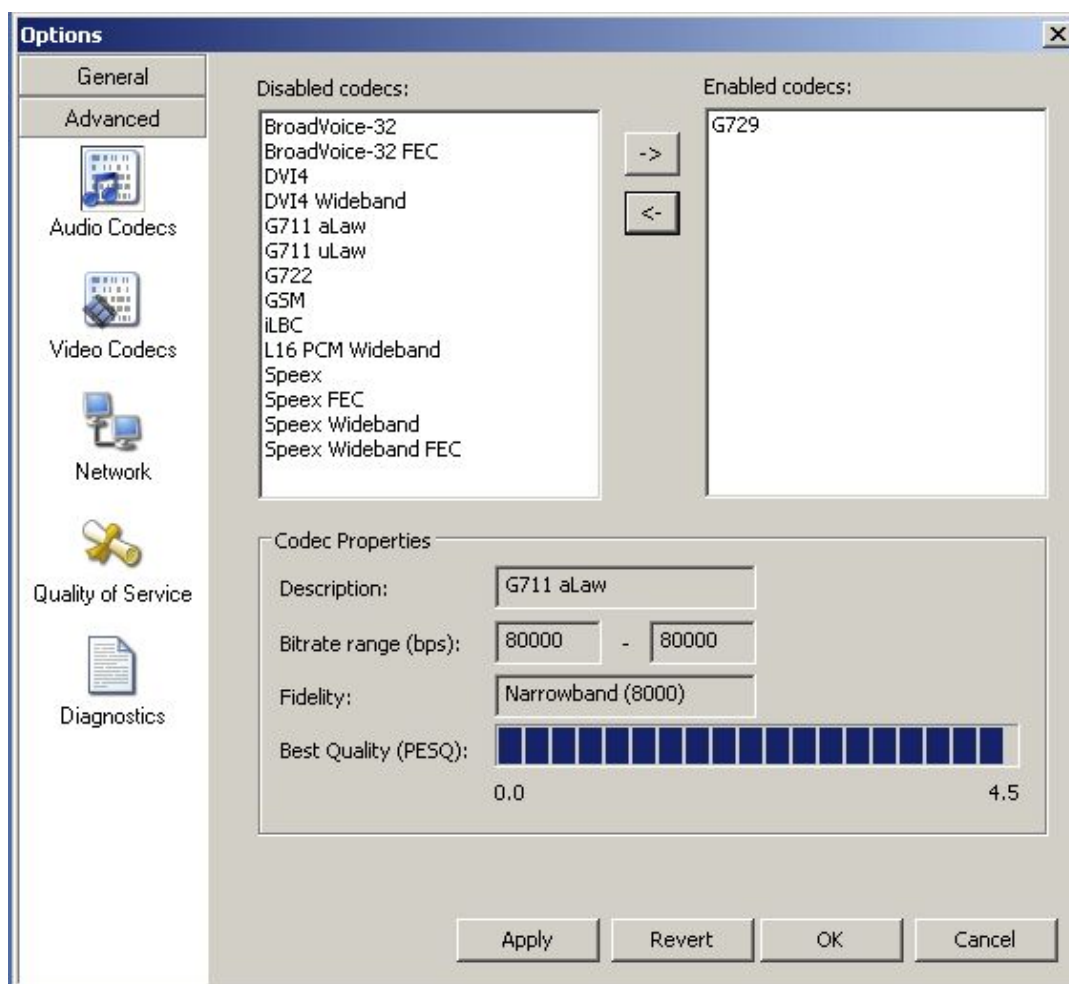
В разделе Devices выберите Ваши аудио-устройства – гарнитуру (микрофон и наушники) и/или спикерфон и установите отметки (рис. 1).



(рис. 1)

3. В левом верхнем углу нажмите кнопку Advanced, перейдите в раздел Audio Codecs (рис.2).

В списке Enabled codecs должно быть G729, а в случае отсутствия (X-lite программа) в Codec Properties должно быть G711 aLaw (рис.2). После этого нажмите Apply, потом OK.

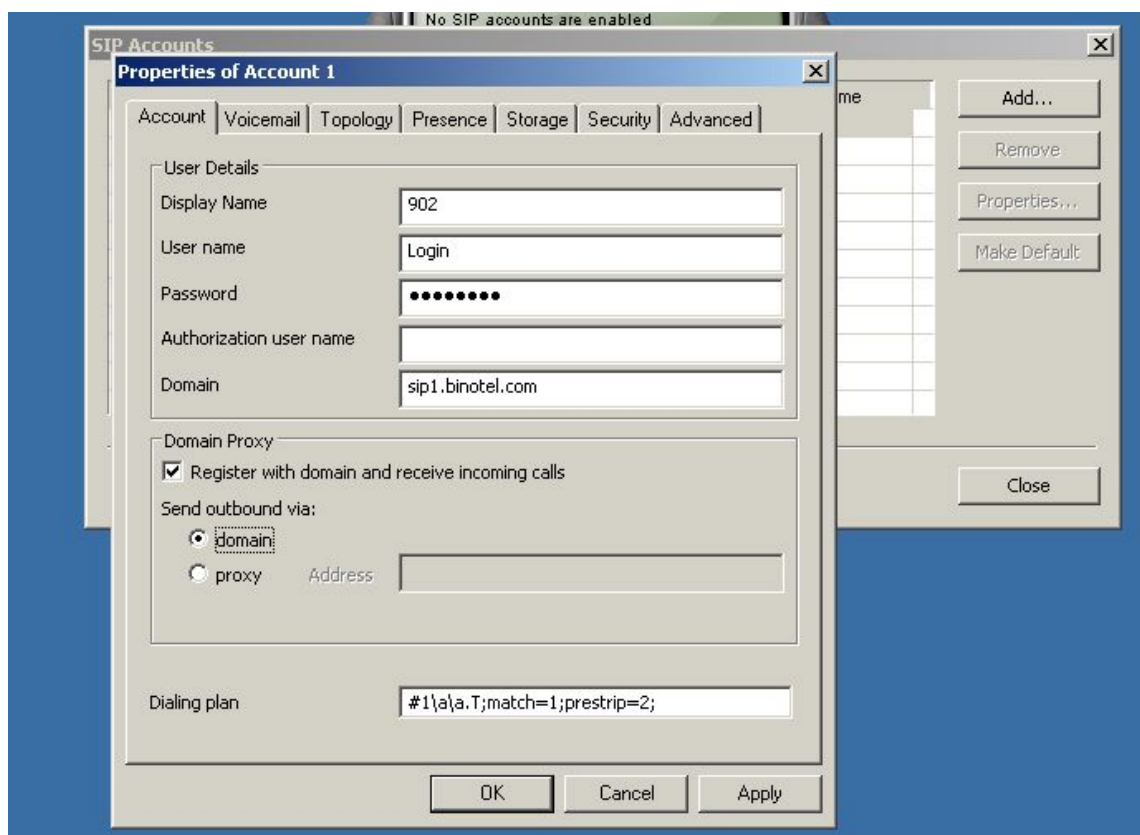


(рис.2)

4. Снова кликните правой кнопкой мышки на дисплей и перейдите в меню SIP Account Settings. Чтобы добавить внутреннюю линию для сотрудника, Вам следует нажать Add и ввести Login (Ваш логин), Password (Ваш пароль), Display Name (Отображаемое на экране имя).

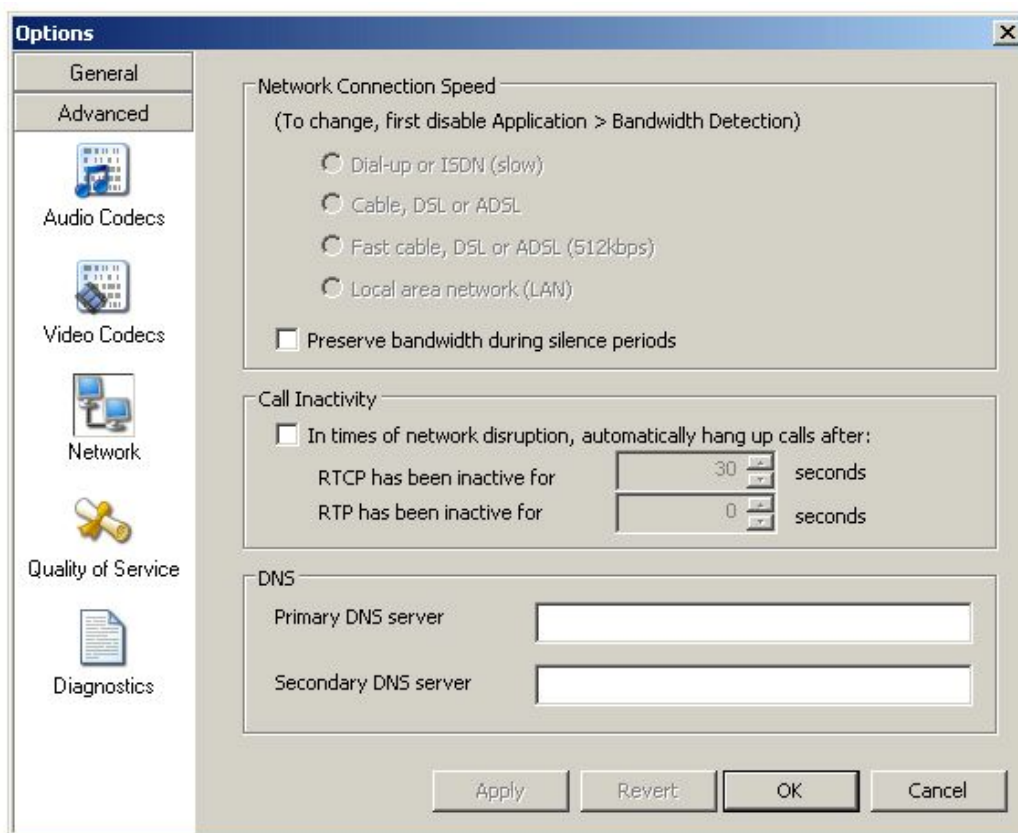
В поле Domain необходимо указать сервер регистрации внутренней персональной линии, адрес сервера указан в письме при подключении, также данный параметр возможно узнать обратившись в техподдержку: support@binotel.com, или по номеру телефона: 044 333 40 23

Отметьте поле "Register with domain and receive incoming calls: domain". Поле "Authorization user name" следует **оставить пустым**. После этого нажмите Apply, потом OK. Подробнее на *рис.3*.



(рис.3)

5. В разделе Options, Advanced, Network **необходимо снять** галочку в In times of network disruption... (рис.4)



(рис.4)

Инструкция

по переводу звонка в программных телефонах на eyeBeam, X-lite и других программах от Counterpath

Для полного перевода звонка Вам следует выполнить несколько простых действий.

1. Примите входящий звонок.
2. Нажмите XFER. Кнопки Line и XFER должны засветиться синим.
3. Введите номер телефона, на который Вы хотите перевести звонок, и нажмите Enter или XFER. Звонок перенаправится на нужный адресат.

Для управляемого перевода звонка:

1. Примите входящий звонок.
2. Выберите свободную линию (Line 2). Входящий звонок будет удержан, в это время Ваш абонент будет слышать музыку.
3. Введите номер, на который хотите перевести звонок (например: 903 или 067 466 04 66 или 592 00 00). Нажмите Enter.
4. После ответа третьего собеседника Вы можете рассказать ему суть звонка и завершить перевод, нажав кнопку XFER, потом Line 1. Теперь Вы снова можете принимать звонки.

*Всегда на связи,
команда Бинотел*