

Инструкция по использованию телефонии Binotel в офисе

1 Внутренние звонки

Набор номеров: для звонков внутри компании используйте номера **901, 902, 903, 904, ...**.

Дополнительные линии: для активации дополнительных номеров обращайтесь в отдел техподдержки:

Телефоны: +38 044 344 04 44 +38 093 344 04 44
+38 067 344 04 44 +38 050 344 04 44

Email: support@binotel.ua

2 Перевод звонков



Автоматический перевод:

Наберите **#1**, дождитесь речи «Переключение».



Введите номер, на который нужно перевести звонок.



Звонящий услышит мелодию, а звонок переключится. Если надо вернуться набери ***8#** для перехвата.

Перевод с участием:

Наберите ***2**, дождитесь «Переключение».



Введите номер коллеги, к которому хотите перевести звонок.



Вы соединитесь с коллегой, объясните ему суть звонка, и когда положите трубку, вызов автоматически перейдет к нему.



Если нужно вернуться - нажмите ***0**.

3 Перехват звонка

Чтобы перехватить звонок, наберите ***8#** – звонок перейдет на ваш телефон.

Примечания:

! При переводе звонков на линиях FMC 3Mob быстро вводите комбинации для корректной работы.

! При переводе звонков на линиях FMC 3Mob и программных телефонах вводить # запрещено (не будет работать)

! Для набора номера без задержки после его ввода нажмите # для мгновенного соединения без задержки (на линиях FMC 3Mob и программных телефонах недоступно)

4 Режим помощи

Руководитель может подключиться к разговору для прослушивания звонка, помощи или конференции

Активация режима: Наберите ***94** внутренний номер #, введите пароль (**15522**). Это стандартный пароль, и его можно изменить через техническую поддержку.

Далее нажмите соответствующую цифру:

4 – прослушивание (стандартный режим): Вы можете слушать разговор сотрудника с клиентом, но вас никто не слышит

5 – режим помощи сотруднику: Вы слушаете разговор и можете подсказывать сотруднику, но клиент вас не слышит

6 – режим конференции: Вы присоединяетесь к разговору как полноценный участник вас слышат и сотрудник, и клиент

Между режимами можно свободно переключаться, нажимая соответствующую цифру.

Всегда на связи, команда **Binotel !**

Телефоны: +38 044 344 04 44 +38 093 344 04 44
+38 067 344 04 44 +38 050 344 04 44

Email: support@binotel.ua